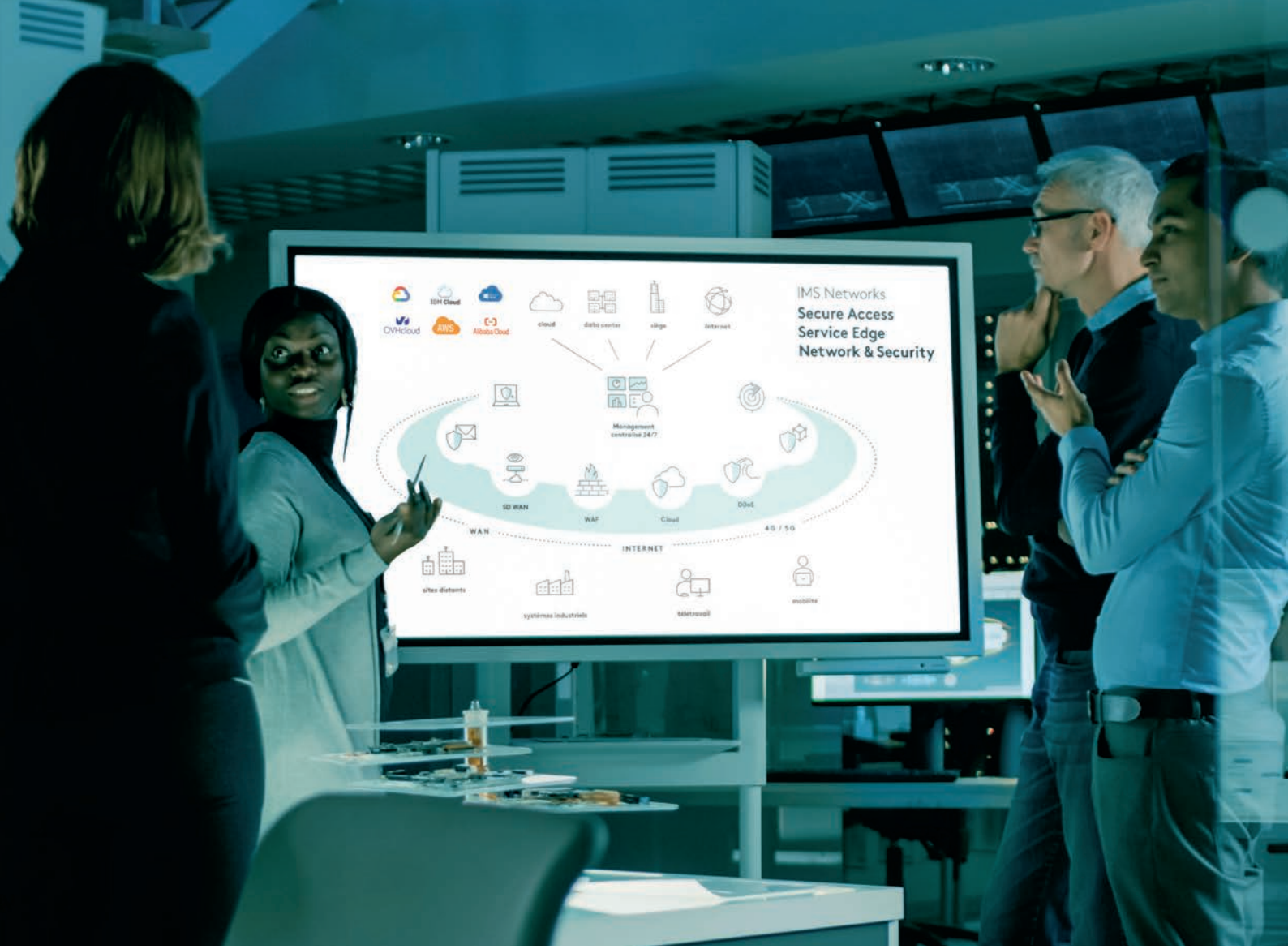


La RSE, notre trajectoire pour faire autrement

ims
GROUPE

Rapport 2020

Sommaire

Édito 03

Notre singularité 04

Notre modèle pour créer et partager de la valeur 06

Nos enjeux 08

Notre démarche RSE 09

Garantir un environnement de confiance 10

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs 16

Être une entreprise citoyenne 22

Réduire notre empreinte environnementale 25

Edito

La conséquence sociale, sociétale et de soutenabilité environnementale de nos activités a toujours été au cœur de nos préoccupations, cela forge notre singularité depuis plus de vingt ans.

Nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs veulent avant toute chose avoir confiance en nos engagements pour aujourd'hui et pour demain. C'est pourquoi la responsabilité sociétale de l'entreprise est devenue un élément clé de la stratégie du groupe qui entend être un acteur qui contribue à donner du sens à ses comportements et à ses actions avec l'intime conviction que doivent s'installer au plus vite de nouveaux mécanismes durables. Cela nous oblige à modifier significativement la manière de concevoir, d'acheter, de consommer et de travailler.

Il y a plus que la qualité technique et financière pour justifier une relation contractuelle entre les parties, bien que ce soit des prérequis indispensables, mais il est tout aussi important de créer du commun avec la capacité à se projeter sur du long terme et dans un environnement résilient.

Au moment d'écrire ces quelques lignes sur la démarche RSE d'IMS Groupe, je ne peux pas passer sous silence la crise inouïe que nous traversons, celle-ci nous enseigne que bien des choses que nous pensions impossibles adviennent. Elle fait découvrir ou redécouvrir les choses essentielles à notre vie, celles que nous pensions secondaires ou accessoires.

En même temps, ce moment, si particulier soit-il, ne révèle pas d'immense surprise, mais la confirmation des tendances qui étaient déjà à l'œuvre. Parce que les révolutions ne sont jamais autre chose que l'émergence critique des évolutions en cours, il nous faut :

Favoriser une organisation simplifiée, agile, frugale et résiliente ;

Réinventer nos espaces de travail comme des lieux de ciment social et culturel pour les salariés, clients et partenaires ;

Prendre conscience de l'inutilité de nombre de nos déplacements et l'absurdité d'une frénésie de mobilité afin d'économiser du temps, de la fatigue et de l'énergie ;

Mettre en place un management plus décentralisé et responsabilisant, la décision devant être prise toujours plus près de celui qui en maîtrise l'exécution et en porte la responsabilité ;

Et certainement, plus encore qu'avant, l'exigence de prendre en compte dans le développement de la modernité les valeurs environnementales, de proximité et de souveraineté afin de mieux maîtriser notre destin.

Pour un groupe comme IMS notre responsabilité sociale et environnementale n'est pas une option, mais une ligne de force sur le chemin d'un monde plus durable, d'une recherche de l'excellence et finalement d'un monde plus sûr.

Thierry Bardy
Président du Directoire
IMS Groupe

Notre singularité

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Dans notre monde hyper connecté et de plus en plus globalisé, la sécurisation et la maîtrise des informations constituent un enjeu majeur pour les organisations. C'est pourquoi IMS Groupe s'engage pour rendre le monde numérique plus sûr et plus résilient.

Notre raison d'être est d'aider les organisations à vivre dans un environnement de confiance et ceci grâce à la maîtrise de leurs échanges numériques.

Offrir à nos clients un réseau flexible et résilient pour accéder en toute sécurité à leurs données et applications métier critiques est notre priorité. Nous protégeons leur activité face aux cyberattaques, leur permettant ainsi de gagner en compétitivité. Nous mettons à disposition des solutions et des infrastructures externalisées, souveraines et parfaitement intégrées à leur Système d'Information.

Nous réunissons les Directions des Systèmes d'information et les Métiers autour d'une vision partagée et pragmatique des risques cyber et de leurs impacts sur leur activité.

NOS VALEURS

- **Confiance**
- **Responsabilité**
- **Agilité**
- **Pérennité**
- **Diversité**

Nos valeurs nous unissent et forment le socle de la culture d'IMS Groupe. Elles sont portées par chacun de nos collaborateurs. Elles reflètent ce que nous sommes et impactent directement l'ensemble de nos parties prenantes. Elles nous lient dans la réalisation des projets et le développement de notre activité. Elles donnent du sens à notre travail quotidien et guident l'élaboration et la mise en œuvre de notre stratégie.

NOTRE VISION DE LA RSE

Depuis sa création, notre modèle entrepreneurial est bâti sur la performance technique et économique, mais aussi sociétale. Dès l'origine, participer à l'intérêt des parties prenantes du territoire, qui a vu naître l'entreprise, fut l'une de ses principales ambitions. Cette genèse a profondément marqué notre culture d'entreprise, la démarche de responsabilité sociétale et environnementale est inscrite dans nos gènes.

Le plan stratégique « NEXT STEP 2022» formalise la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme un socle de la performance d'IMS Groupe. Elle est un moteur d'innovation et de différenciation, un outil de maîtrise des risques. Elle participe à l'attractivité de notre groupe dans un secteur où les compétences sont précieuses et où nous avons besoin d'attirer et fidéliser les talents. Elle est un facteur de motivation et de fierté pour nos collaborateurs. Elle nous oblige à nous interroger sur les attentes de nos parties prenantes et donne du sens à notre engagement et à notre travail quotidien.

NOS MISSIONS

Nous croyons que la meilleure stratégie pour maîtriser les échanges et sécuriser l'accès aux applications stratégiques est celle qui simplifie les interventions, génère des économies d'échelle, capitalise sur les savoir-faire humains et rationalise les investissements matériels.

Nos services allient technologies, expertises et process pour libérer tout le potentiel des investissements réseau et cybersécurité de nos clients.

Dans notre centre de supervision et de surveillance NSOC (Network Security Operation Center), nos ingénieurs et techniciens intègrent, exploitent et supervisent les technologies de dernière génération hébergées sur nos plateformes en France. Afin de garantir un environnement de confiance à nos clients, nos équipes d'experts certifiés produisent des services selon des processus certifiés ISO 27001.

Notre singularité

NOS EXPERTISES

Expertise RÉSEAU

Nous concevons, déployons et exploitons des services réseau & Internet et des services software defined network (SD-WAN). Au travers de notre Centre de Supervision des réseaux NOC (Network Operations Center) opéré en 24/7, nous accompagnons nos clients dans l'optimisation de leurs infrastructures IT pour mieux servir les nouveaux usages numériques.

Expertise CYBERSÉCURITÉ

Nous accompagnons les RSSI, DSI, responsables métiers et directions générales des entreprises sur l'ensemble du cycle de sécurisation de leur système d'information.

Par ses missions de conseil, les équipes de notre filiale Cyblex Technologies accompagnent les clients depuis la phase de diagnostic à la définition et mise en œuvre de stratégies de cybersécurité et dans l'amélioration continue des organisations et processus. Au travers de la solution logicielle Custocy, développée par les équipes R&D de la filiale, nous détectons les menaces, aidons à la priorisation et à l'optimisation du traitement de celles-ci.

Nous intégrons, exploitons et supervisons des solutions de sécurité 24/7 avec nos équipes SOC dans les domaines tels que la gestion des vulnérabilités, l'analyse des journaux, les pare-feux, la protection DDoS, la sécurité des terminaux, de la messagerie, du Cloud ou des applications.

Notre Cyber-SOC Security Operations Center, basé à Castres dans le Tarn a pour mission de détecter & répondre aux incidents de sécurité en 24/7/365.

Expertise HÉBERGEMENT

Nous proposons la location de baies dans nos datacenters sécurisés et souverains. L'intégration des infrastructures externalisées de nos clients à leur système d'information est totalement sécurisée.

CYBLEX TECHNOLOGIES UN NOUVEL ACTEUR POUR RELEVER LE DÉFI DE LA SOUVERAINETÉ EUROPÉENNE EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ

Cyblex Technologies est née, au sein d'IMS Groupe, d'un projet entrepreneurial, forgé par l'exigence d'une réponse souveraine aux défis stratégiques que pose aujourd'hui la sécurité des infrastructures et des données numériques. Elle est actuellement composée d'une équipe d'ingénieurs et de docteurs spécialistes de l'intelligence artificielle et du traitement des des données. Elle a également noué des partenariats avec des laboratoires publics.

Cyblex Technologies s'est donnée comme objectifs de :

- Développer une plateforme 100% française, capable de challenger les grands concurrents américains.
- Fédérer un écosystème pour partager de nouvelles approches et faire sauter les verrous technologiques dans la cybersécurité. Pour cela, Cyblex Technologies a développé et mis à disposition une plateforme collaborative opensource « OpenCustocy » qui collecte, stocke et analyse des flux réseau. Elle partage une base de connaissances pour améliorer les processus de détection des cybermenaces.

Notre modèle pour créer et partager la valeur

Défis sociétaux, technologiques, humains et écologiques

- Marché fortement concurrentiel
- Sécurisation des échanges et des données
- Explosion des nouvelles technologies
- Développement des nouveaux usages numériques

Notre modèle d'affaires au service de nos clients

NOTRE VISION

Engagés pour un monde numérique plus sûr

NOTRE MISSION

Dans un monde de plus en plus connecté, nous optimisons la performance de vos échanges & protégeons vos données en visant l'excellence client

NOS MÉTIERS

Intégration - Infogérance - Conseil - Édition de logiciels

NOS EXPERTISES ET TECHNOLOGIES

Nous allions technologies, expertises et process pour accompagner nos clients dans leur stratégie d'externalisation de la gestion de leur réseau et de leur sécurité pour leur permettre de :

- recentrer leur activité au profit des métiers
- réaliser des économies sur leurs investissements humains et technologiques
- mutualiser leurs investissements avec d'autres entreprises parce que collectivement nous sommes plus intelligents et beaucoup mieux protégés.

RÉSEAU

CYBERSÉCURITÉ

HÉBERGEMENT

Souveraineté

Attractivité et développement des talents

Donner du sens

Transition écologique

Ressources mobilisées pour créer de la valeur

RESSOURCES FINANCIÈRES

- Des actionnaires publics et privés engagés
- 100% des résultats réinvestis depuis 20 ans
- 15% du chiffre d'affaires consacré à l'investissement technologique depuis la création de la société

RESSOURCES HUMAINES

- 20% de femmes dans le groupe
- 8 nouveaux postes créés par an depuis 3 ans
- 1/3 des stagiaires/alternants recrutés à l'issue de leurs études

RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES

- 50% d'énergie renouvelable utilisée

RESSOURCES R&D

- 15% des collaborateurs mobilisés sur des projets de R&D
- 3 partenariats avec des organismes publics pour accélérer les innovations
- 3 projets de recherche

RESSOURCES MATÉRIELLES

- Propriétaire d'un datacenter en France
- Backbone : 23 points de présence
- Un centre de pilotage et d'exploitation (NSOC)

Valeur créée et partagée pour et avec nos parties prenantes

NOS CLIENTS

Fidéliser et satisfaire

- Certification ISO 27001
- Taux de Churn 2020 < 4%

Sécuriser :

- Cyblex : professionnel en sécurité informatique, référencé par Cybermalveillance.gouv.fr

Garantir la souveraineté :

- 100% des effectifs et des moyens de stockage en France
- Custocy : solution de cybersécurité souveraine à l'échelle européenne

NOS COLLABORATEURS

Développer les talents

- 10% des collaborateurs bénéficient d'une promotion chaque année
- 60% des collaborateurs groupe formés chaque année

Intéresser et engager

- 84.4% des collaborateurs prennent du plaisir à faire leur travail
- 60% des collaborateurs éligibles sont actionnaires de l'entreprise

NOS FOURNISSEURS ET PARTENAIRES D'AFFAIRES

Acheter responsable

- 42% d'achats auprès de PME et fournisseurs locaux

LES TERRITOIRES

Contribuer aux infrastructures numériques des territoires

- 380 km de fibre optique pour accéder aux clients

Développer l'emploi local

- 73% d'embauches locales

LA SOCIÉTÉ CIVILE

Soutenir l'employabilité

- 18% des embauches ces 2 dernières années font suite à une reconversion professionnelle

L'ENVIRONNEMENT

Participer à la transition énergétique :

- Bâtiment du siège basse consommation

Être acteur de l'économie circulaire

- Cyblex : les 3/4 du montant total des dépenses de matériels informatiques sont issus de l'économie circulaire

Nos enjeux

Joachim DE GALEMBERT
Secrétaire Général d'IMS Networks

Joachim de Galembert a rejoint le groupe il y a un peu plus d'un an en tant que Secrétaire Général d'IMS Networks. Diplômé de HEC Montréal, il a une expérience de 6 ans au sein du cabinet d'audit KPMG, sur les activités TMT (Technology, Media & Telecommunications), et a participé à une aventure entreprenariale avec la création d'une start-up.

Quels sont les principaux défis auxquels IMS Groupe se trouve confronté et comment y répondez-vous ?

Les enjeux se situent à la fois sur le plan de notre présence sur un marché fortement concurrentiel mais aussi de notre capacité à accompagner la transition numérique de nos clients. Sur notre marché, le groupe opère une transformation pour grandir dans un paysage dominé par de très importants acteurs mais moins agiles que nous. Cela nous oblige à être plus innovant et avoir une très forte culture de l'excellence, notre certification ISO 27001 en est un exemple. Le développement du numérique a un corolaire qui est la forte croissance des cyberattaques auxquelles nous devons répondre. La mission même du groupe qui est de « Rendre le monde numérique plus sûr » prend donc tout son sens. Nous sommes au cœur de l'enjeu de sécurisation des flux de communication et des données qui est désormais stratégique pour tous nos clients. Nous veillons à être en permanence à la pointe des technologies, à adapter nos process et à développer nos capacités d'innovation.

La souveraineté est également un enjeu majeur, en Europe émerge une conscience de l'importance de la cybersécurité. Grâce à Cyblex Technologies qui développe un logiciel 100% français, le groupe entend devenir un leader en Europe dans le domaine de la cybersécurité.

Sur un plan plus technique, nous assistons à une explosion des nouvelles technologies qui s'accompagne d'une augmentation des échanges et de la complexité des systèmes d'information. Il est souvent difficile de mesurer l'impact de l'émergence de ces nouvelles technologies sur nos activités, nos offres et notre modèle économique. Notre force est incontestablement notre agilité. En parallèle des évolutions technologiques, de nouveaux usages se développent, notamment vers le cloud. Nous ajustons notre offre et nos infrastructures pour par exemple offrir des services en mode SASE. L'économie de la fonctionnalité nous amène à nous adapter et à remplacer un modèle propriétaire par un modèle qui privilégie la valeur ajoutée à l'usage.

Face à ces défis d'ordre sociétal et technologique, quels sont vos enjeux sur un plan plus social, humain ?

On constate en France une pénurie de ressources et de qualification sur nos métiers, faisant de l'attractivité et du développement des talents un enjeu clé pour la performance de notre groupe.

Nous avons la chance d'avoir des talents en interne et nous faisons tout pour les garder en développant une culture humaine et en proposant des missions diversifiées et de qualité à chacun. Nous maximisons également l'apprentissage en interne pour le transfert et la diffusion des compétences. Donner du sens est à la fois un défi mais également une clé pour attirer et retenir les talents. Notre mission « rendre le monde numérique plus sûr » est très ambitieuse, elle est également inspirante et motivante pour nos collaborateurs.

Enfin, la transition écologique est l'affaire de tous. Notre groupe est mobilisé pour réduire son empreinte environnementale. Il déploie des actions autour des économies d'énergies, de la consommation d'énergies renouvelables et de l'économie circulaire autour des équipements électriques et électroniques.

Ces défis, nous les intégrons dans notre quotidien, dans nos métiers, nos offres et l'ensemble de nos pratiques. Ils guident notre démarche de responsabilité sociétale d'entreprise.

Notre démarche RSE

Notre démarche RSE nous oblige à nous interroger sur les attentes de nos parties prenantes et donne du sens à notre travail au quotidien. IMS Groupe agit au quotidien en développant de manière responsable ses activités, et en répondant aux attentes et intérêts de ses parties prenantes.

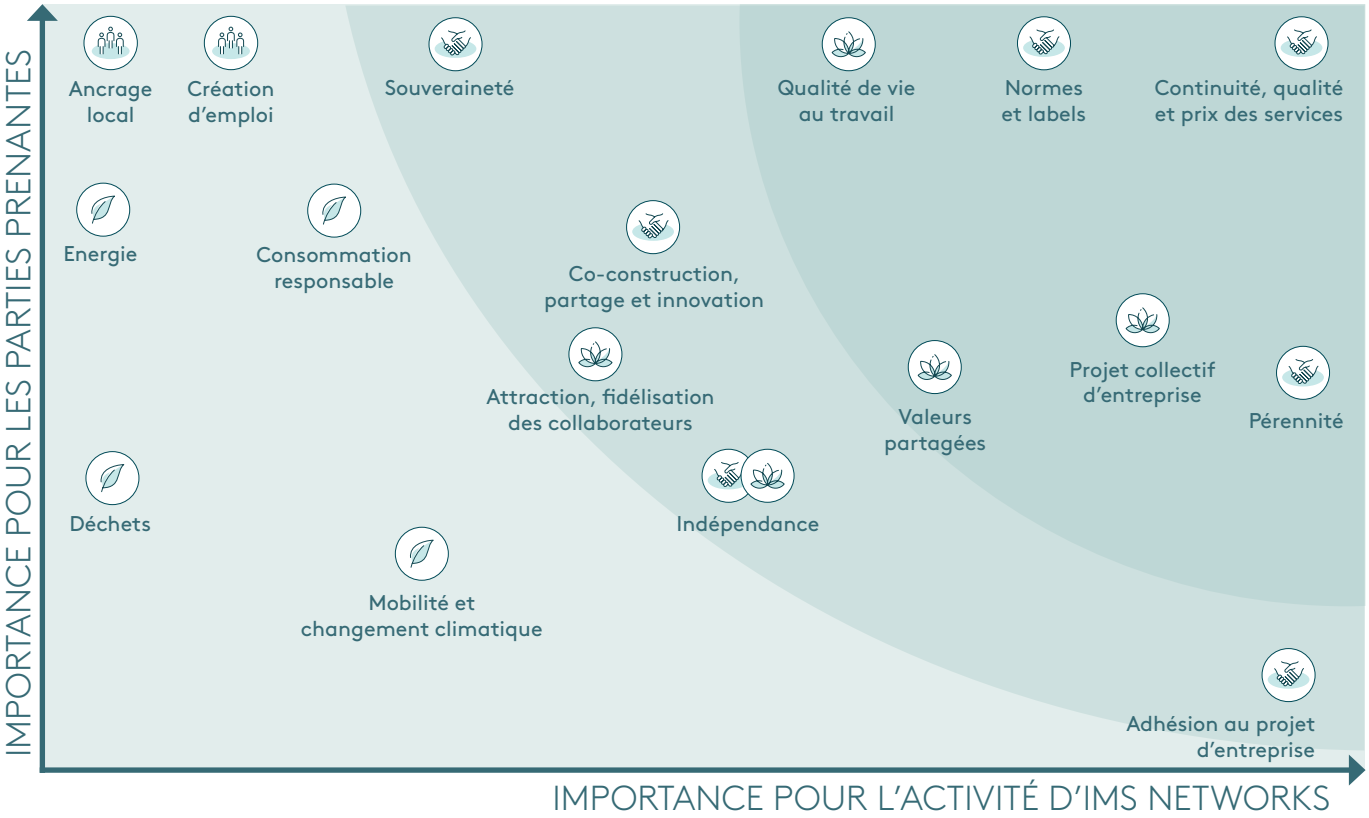
Pour suivre notre feuille de route RSE et animer la démarche en interne, nous avons installé un comité de pilotage composé de la direction générale, de la direction des ressources humaines et de la direction de la communication.

En 2020, ce comité a souhaité activer, sur les sujets de RSE, l'intelligence collective du groupe. Il a sollicité un groupe de travail élargi, représentant les différentes activités afin de dresser un bilan participatif et travailler à la co-construction de ce rapport.

Notre feuille de route RSE s'articule autour de 4 axes prioritaires :

- **Nous garantissons un environnement de confiance**
- **Nous donnons du sens et cultivons l'engagement des collaborateurs**
- **Nous sommes une entreprise citoyenne**
- **Nous réduisons notre empreinte environnementale**

MATRICE DE MATÉRIALITÉ D'IMS NETWORKS



Garantir un environnement de confiance

NOS ENJEUX

La masse croissante des données, l'accélération des échanges, la multiplication des objets connectés représentent autant de défis à relever d'un point de vue de la sécurité. Aujourd'hui, les entreprises gèrent un nombre considérable de données. Dans ce contexte, comment bien se protéger des attaques ? Comment s'assurer que les données ne soient pas utilisées à mauvais escient ? Comment une organisation peut rassurer ses parties prenantes pour qu'elles soient en totale confiance ?

En nous confiant la sécurisation de leurs données et de leurs flux, nos clients et partenaires attendent de nous une prestation de très haute qualité pour les protéger, anticiper les risques et développer les solutions les plus adaptées.

Pour nous, la confiance est un enjeu clé. Elle est au cœur de notre ADN et de notre activité. Pour nos différentes parties prenantes externes comme internes, la confiance est le socle fondateur de notre raison d'être, de nos expertises métiers et de nos comportements. Elle permet des relations partenariales de longue durée. Elle nous lie dans la réalisation des projets et dans notre développement. Pour nos collaborateurs et dans nos prestations, la confiance signifie honnêteté et transparence, fiabilité, écoute, fidélité, conseil et confidentialité bien sûr. Elle est un levier majeur de l'excellence client. Notre écosystème nous attend sur ces enjeux forts, nous leur devons une réponse adaptée, fiable et pérenne.

NOTRE STRATEGIE POUR Y REPONDRE

- **Faire vivre la loyauté des pratiques**
- **Développer des partenariats pérennes**
- **Maîtriser les informations**

NOS ENGAGEMENTS ET PERSPECTIVES

Notre feuille de route consiste à poursuivre et à capitaliser nos actions en formalisant un socle commun de nos pratiques vertueuses en termes de relations clients, de bonnes pratiques des affaires, etc. et de s'assurer d'une appropriation par tous les collaborateurs, anciens comme nouveaux.

Nous souhaitons que les décisions puissent être prises au plus près de leur exécution et donc que chaque collaborateur soit acteur de ses décisions. C'est pourquoi, nous oeuvrons pour le développement de la responsabilisation et de l'implication de chacun à tous les niveaux et à tous les postes.

Notre nouvelle approche managériale consiste à animer la communauté des collaborateurs pour qu'ils arrivent ensemble à trouver les meilleures solutions. Nos managers seront ainsi des animateurs du travail collaboratif et de l'intelligence collective.

Garantir un environnement de confiance

Faire vivre la loyauté des pratiques

Les principes d'intégrité, de transparence et d'honnêteté nous animent depuis la création d'IMS Groupe. Ces principes font partie de notre mode de fonctionnement, donnent du sens à notre action et pérennisent nos relations avec les parties prenantes.

Consolider une conduite éthique avec nos parties prenantes

Pour IMS Groupe, l'éthique des pratiques avec ses parties prenantes constitue un facteur de confiance, de stabilité et de performance économique, nous y sommes particulièrement attentifs. À ce titre, l'éthique des affaires est soulignée et reconnue par nos partenaires.

Nous respectons les règles et principes appliqués au monde économique et commercial. Nous bannissons tout comportement tel que la manipulation, la corruption, l'intimidation et la coercition.

Vis-à-vis de nos fournisseurs, nous cherchons à bâtir des liens durables en nous basant sur une évaluation objective et qualitative de leurs prestations. Nous inscrivons nos relations dans un rapport gagnant-gagnant et dans une volonté de grandir ensemble.

Veiller à l'engagement de tous dans l'adoption de bonnes pratiques

Dès leur arrivée au sein du groupe, les nouveaux collaborateurs suivent un parcours d'intégration qui comprend une sensibilisation aux enjeux d'éthique et de pratiques loyales. Notre mission, nos valeurs ainsi que les règles de bonne conduite y sont partagées.

La proximité des managers, en éveil sur ces questions d'éthique et de valeurs, permet d'accompagner les équipes et d'ajuster les comportements si nécessaire. À titre d'exemple, le respect des concurrents, ou ne pas travestir la vérité face à une difficulté, fait partie des règles fondamentales.

Chaque année, les collaborateurs sont réunis et sensibilisés à la politique de sécurité des systèmes d'information à travers des rendez-vous en petit-groupes.

Garantir un environnement de confiance

Développer des partenariats pérennes

IMS Groupe a à cœur de développer des relations stables et pérennes avec l'ensemble de ses parties prenantes. C'est pour nous un gage d'efficience, de performance et d'excellence client. Cette pérennité dans les relations que nous cultivons prend toujours sa source dans la confiance que chacun porte à l'autre. Une confiance entre managers et collaborateurs, une confiance entre l'entreprise et ses clients, ses partenaires ou encore ses actionnaires.

Fidéliser les talents

La gestion des talents est une priorité pour un groupe comme le nôtre. Nous devons attirer les meilleures compétences et fidéliser les femmes et les hommes qui le composent, car ceux sont eux qui portent les expertises d'IMS Groupe et qui accompagnent le développement de la croissance et de la performance de l'entreprise. Faire confiance aux femmes et aux hommes de l'entreprise, c'est les responsabiliser et leur conférer l'autonomie nécessaire à la pleine réalisation de leurs missions. C'est également les challenger par un management de proximité, participatif et exigeant. Tout cela contribue à donner du sens à nos actions et constitue des leviers d'adhésion et de fidélisation. Notre étude Happy at Work réalisée en 2020 révèle ainsi que 80% des collaborateurs interrogés estiment qu'on leur fait confiance.

S'engager sur le long-terme

La pérennité de notre groupe repose sur le soutien de partenaires de confiance depuis des années. La stabilité de notre actionnariat donne aux dirigeants et aux managers une pleine confiance. Elle permet au groupe de bâtir son développement sereinement et de mener une politique d'investissement sur le long terme. Depuis 23 ans, l'intégralité des bénéfices annuels est réinvestie au service du développement de l'entreprise. IMS Groupe entretient également des relations de long-terme avec ses partenaires industriels et ses clients. Pour certains, il s'agit d'une relation de plus de 20 ans.

Sur les champs de la Recherche & Développement et de l'innovation, les partenariats s'inscrivent dans une relation gagnant-gagnant et dans le temps. En 2019, Cyblex Technologies a noué un nouveau partenariat avec le CEA-Tech de Labège. Les deux entités travaillent ensemble au co-développement de technologies et contribuent à l'enrichissement d'une plateforme de cyberdéfense que Cyblex Technologies mettra sur le marché et que le CEA pourra, quant à lui, réutiliser dans d'autres domaines d'application. Une partie de cette technologie sera mise à disposition en open source, ce qui est révélateur de la transparence et de la confiance qui existent entre les deux partenaires. IMS Groupe a développé un nouveau partenariat avec IBM sur le territoire d'Occitanie et a fait le choix d'intégrer le SIEM QRadar d'IBM à son Cyber-SOC. Une preuve que malgré des tailles et cultures différentes, la confiance permet le développement d'opportunités commerciales.

Garantir un environnement de confiance

Pascal QUILAN
Directeur des Systèmes d'Information / IT Manager SICAME Group

En tant que DSI et ayant intégré le Groupe Sicame depuis un an et demi, je suis chargé de remettre à niveau toute notre infrastructure d'un point de vue matériel, réseau et applicatif. Notre plan de transformation s'étale sur 5 à 7 ans. Mon équipe IT est assez réduite et peu spécialisée. Notre positionnement est celui d'un AMOA (Assistant à Maîtrise d'Ouvrage) et non d'experts. C'est pourquoi nous recherchons au-delà de prestataires, un vrai réseau de partenaires pour nous accompagner dans nos missions et dans la durée. C'est bien dans ce cadre que s'inscrit notre relation avec IMS Networks. Nous avions besoin d'une expertise réseau et d'une expertise sécurité. Dès les premiers échanges, IMS Networks nous a ouvert vers des technologies que nous n'avions pas et qui offrent des potentialités très intéressantes au regard de notre feuille de route.

Ce que nous apprécions également chez eux, c'est qu'ils ont su tisser des relations avec l'ensemble de notre écosystème de partenaires afin que chacun puisse répondre au mieux à nos problématiques et faciliter les missions de chacun.

Tout cela n'est possible que parce qu'il y a une grande confiance entre nous et nos partenaires. Si la première des qualités que nous recherchons est la compétence, la question de la confiance est centrale. Sans elle, pas de partenariat et pas de relation pérenne. Dans les relations avec nos partenaires, la confiance se traduit également par la prise de risque commune et par des décisions collégiales que nous assumons après totalement. La confiance que nous portons en IMS Networks c'est avant tout une confiance envers les collaborateurs avec qui nous travaillons au quotidien. Nous sommes dans une relation de proximité, avec beaucoup de transparence, de franchise, de réactivité et d'agilité.

Nous avons trouvé en IMS Networks un partenaire avec qui grandir ensemble.

Garantir un environnement de confiance

Maîtriser les informations

Les données détenues par les entreprises et leur capacité à y avoir accès et à les traiter sont aujourd'hui une clé de performance et de développement de leurs activités. Un enjeu majeur est alors de contrôler et sécuriser ce patrimoine informationnel. Nous y répondons par une offre SASE (Secure Access Service Edge) et ceci en mettant tout en œuvre pour organiser la maîtrise de process et d'outils indispensables à la culture de la sécurité, et assurer ainsi à nos clients la protection numérique dont ils ont besoin.

Être certifié ISO/IEC 27001, gage de confiance

La sécurité des données est d'une importance capitale pour nos clients qui s'inscrivent dans un processus d'externalisation de leur réseau et de la protection de leur Système d'Information. C'est pourquoi IMS Groupe poursuit son engagement dans sa démarche de management de la sécurité de l'information à travers la certification ISO/IEC 27001. Nous avons obtenu notre première certification en 2015 sur nos activités réseau et hébergement. En 2019, nous avons souhaité étendre le périmètre à nos activités de Cybersécurité afin de pérenniser cette confiance accordée par nos clients.

L'extension de cette certification est l'aboutissement d'une démarche structurée d'amélioration continue qui nous permet d'apprécier le risque et de mettre en place, en concertation avec nos clients, des mesures de sécurité et de contrôle appropriées. Ces dispositifs assurent la disponibilité, la confidentialité, l'intégrité et la traçabilité de leurs actifs informationnels.

Il s'agit là d'une véritable reconnaissance. IMS Groupe fait partie du club très restreint des acteurs capables d'offrir une garantie objective pour la sécurité de l'information et confirme son engagement et l'excellence de ses prestations en matière de sécurité.

Confidentialité et RGPD

IMS Groupe, dont la raison d'être est « Engagés pour un monde numérique plus sûr », est incontestablement proactif sur le respect du RGPD. En nous confiant des données personnelles, nos clients et nos collaborateurs établissent avec nous une relation de confiance et nous nous devons de respecter leurs droits et leur vie privée. Nous avons mis en place des contrats cadres RGPD. Nous faisons le choix de travailler avec des outils open source et d'héberger nos propres services afin de garantir une maîtrise totale des données. Nous pouvons ainsi garantir à nos clients que les données qu'ils nous confient ne seront jamais utilisées à d'autres fins que celles exprimées dans nos contrats.

En interne, nous avons suivi un plan de mise en conformité vis-à-vis des données de nos collaborateurs. Le groupe s'est également doté d'un outil français de gestion des candidatures qui intègre un grand respect des données privées et demande leur consentement à chaque candidat.

La confidentialité passe également par les comportements individuels, les outils et applications numériques utilisés en interne et par une sensibilisation annuelle à la politique de sécurité des systèmes d'information.

Certifiés depuis
5 ans

afaq ISO 27001 Sécurité de l'information AFNOR CERTIFICATION

CYBLEX TECHNOLOGIES

professionnel en sécurité informatique, référencé par Cybermalveillance.gouv.fr

Custocy

solution de cybersécurité souveraine à l'échelle européenne

100%

des effectifs et des moyens de stockage en France

Garantir un environnement de confiance

La certification AFAQ ISO/IEC 27001 atteste que le système de management de la sécurité de l'information (SMSI) construit sur la base de la norme internationale de référence est en place pour l'ensemble de nos activités. Il existe de nombreuses raisons d'adopter la norme ISO 27001. Toutefois, la mise en place de cette norme prend du temps et demande beaucoup d'efforts, mais chez IMS, pour construire un monde numérique plus sûr, l'impérieuse nécessité de protéger ce qui nous est confié, de garantir notre outil de production et sa performance dans un processus d'amélioration continue fut une évidence dès 2013, année de notre engagement dans la démarche de certification.

Aujourd'hui et depuis 2015, IMS Networks est dans le cercle des 205 entreprises certifiées dans le monde par l'Afnor Certification.

Brice GILBERT
Responsable des projets Confiance Numérique, Afnor Certification

Au sein d'Afnor Certification, mon service est en charge des prestations de certification autour de la sécurité de l'information dont l'ISO/IEC 27001 est la plus connue, mais également d'autres certifications traitant de l'éthique et de la transformation digitale. Sur demande, nous développons également des référentiels propres ou sectoriels en lien avec la thématique confiance numérique.

La norme ISO/IEC 27001 est une norme volontaire, conçue pour aider les organisations à surveiller, réviser, entretenir et améliorer leurs systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Elle s'adresse à tous les types organismes et définit les exigences pour la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information. Si certaines entreprises font le choix de suivre simplement les meilleures pratiques décrites dans la norme, d'autres adoptent une certification par un tiers indépendant (comme par exemple Afnor Certification) pour nourrir la confiance avec leurs parties prenantes. Aujourd'hui, Afnor Certification compte 205 entreprises certifiées au travers le monde, dont 121 en France. Le groupe IMS Networks fait partie de ces entreprises.

Les bénéfices de cette certification sont multiples. En interne, mettre en place une certification ISO 27001 et la faire vivre, c'est fédérer les équipes autour d'un projet porteur de sens et augmenter chez tous les collaborateurs la culture de la sécurité des informations. C'est aussi augmenter la performance, grâce à des processus rodés et une meilleure anticipation, qui réduisent les risques d'arrêt dus à des attaques ou à des incidents sécurité. Vis-à-vis des publics externes, et notamment des clients et partenaires d'affaires, c'est rassurer et accéder à de nouveaux marchés. La certification ISO 27001 est un gage de confiance. Elle apporte la preuve que l'entreprise a mis en place un système pérenne de management de la sécurité des informations et qu'elle s'engage non seulement à maintenir, mais également à améliorer en permanence la gestion et les contrôles de sécurité de l'organisation.

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs

NOS ENJEUX

Nous opérons dans un univers ultra-concurrentiel, où les avancées technologiques sont extrêmement rapides. Une des conditions majeures de notre développement repose donc sur notre capacité à identifier, mobiliser des compétences spécifiques et différenciantes, et à anticiper les besoins en matière d'expertise. La fidélisation des collaborateurs et le développement de leur talent contribuent à une performance pérenne.

Dans notre écosystème où prédominent de grands acteurs, notre différence repose notamment sur la taille humaine d'IMS Groupe. Les collaborateurs apprécient la proximité entre les équipes et avec le management. Ils se retrouvent autour de métiers choisis par passion. Nous cherchons à offrir un cadre de travail ainsi qu'une organisation flexible qui privilégie confiance et autonomie, contribuant à l'épanouissement des collaborateurs. Afin d'affirmer notre spécificité, nous nous appuyons sur notre culture d'entreprise et nos valeurs que nous partageons avec nos différentes parties prenantes internes et externes : équipes opérationnelles, managers, candidats, nouveaux embauchés, prescripteurs, mais également partenaires sociaux, organismes de formation, pouvoirs publics, et acteurs de nos territoires d'implantation.

Dans le contexte actuel, nous devons plus que jamais prendre en compte les effets de la crise sanitaire et son impact sur notre niveau d'activité. Nous nous devons d'être vigilants sur notre organisation et son optimisation pour aller vers plus de performance et d'agilité, tout en préservant le niveau d'engagement et la confiance des équipes.

NOTRE STRATEGIE POUR Y REPONDRE

- **Encourager et faire grandir le potentiel de chacun**
- **Continuer de fédérer autour du projet commun**
- **Promouvoir l'égalité des chances**
- **Préserver la santé et la sécurité au travail**

NOS ENGAGEMENTS ET PERSPECTIVES

L'optimisation de l'organisation de notre groupe reste un sujet majeur pour les prochaines années. Dans une démarche de qualité et d'excellence, nous sommes continuellement à la recherche d'une plus grande efficience et d'un meilleur accompagnement pour apporter une réponse au client. Nous devons agir dans deux directions essentielles : conduire l'évolution de notre organisation vers plus d'horizontalité et appréhender les projets clients de manière plus transversale.

Accompagnés par des spécialistes, nous mettons en place un diagnostic organisationnel, dialoguons avec les équipes sur le fonctionnement de l'organisation interne, sur leur façon de travailler et de créer des synergies entre les équipes métiers. Cet état des lieux nous permettra d'identifier des leviers pour optimiser la performance de notre organisation et répondre aux défis de demain.

Ces mutations nous amènent vers un fonctionnement encore plus collaboratif et agile et vers une plus grande responsabilisation des collaborateurs. Ce sont les principaux éléments de notre feuille de route. Nous entendons poursuivre et développer les coopérations, les échanges de pratiques et les apprentissages entre pairs. Cette façon différente de travailler stimule l'innovation, développe la cohésion des équipes, la performance globale du groupe et nourrit notre culture d'entreprise.

Pour favoriser l'épanouissement et l'engagement des collaborateurs, nous menons une réflexion sur les expériences vécues pendant la période de crise sanitaire, et étudions les opportunités qu'offrent les nouvelles formes de travail comme par exemple le télétravail.

Enfin, pour le déploiement et l'animation de notre démarche RSE, le Comité de Direction est de plus en plus impliqué pour porter auprès des équipes nos enjeux sociétaux et projets en cours. La RSE doit passer par une prise de conscience collective et être animée par les managers. Notre ADN, notre histoire et notre utilité sociétale sont une force. Nous sommes convaincus que notre démarche RSE est un levier de différenciation face à nos concurrents.

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs

Encourager et faire grandir le potentiel de chacun

La performance de notre groupe repose sur notre expertise et notre capacité à rester à la pointe de la technologie pour proposer les solutions les plus innovantes et pérennes à nos clients. Le développement des compétences et potentiels des femmes et des hommes qui composent notre groupe, passe par la formation, les temps de partage collectif et la participation à des événements inspirants.

Former, un levier stratégique de performance

La formation reste un axe fort du développement des compétences : 90% des collaborateurs ont suivi une formation sur ces trois dernières années. Un effort important est dirigé vers les profils techniques et experts, au cœur de notre métier. Nous diversifions les certifications des experts en adéquation avec la stratégie de développement de nos activités et de nos technologies pour maintenir un haut niveau d'expertise. La performance de l'entreprise repose également sur l'efficacité de la force de vente. Conscients de cet enjeu, nous avons conduit un programme personnalisé de formation déployé sur 2 ans auprès des profils commerciaux. 100% des commerciaux en ont bénéficié, et les ingénieurs avant-vente ont pu y être associés ponctuellement favorisant ainsi les synergies autour du besoin du client.

Partager les compétences

Nous encourageons le développement des compétences entre pairs. Nos collaborateurs sont sensibles au partage d'expertises et de compétences et sont fiers de transmettre leurs savoirs à leurs collègues. La diversité des profils au sein de notre groupe est notre richesse et contribue à la réussite des programmes de formation interne. Le partage des compétences est un point particulièrement apprécié des collaborateurs dans notre enquête « HappyIndex®AtWork ». En 2019, un parcours de formation de dix semaines, animé en interne, a été mis en place pour accompagner 6 collaborateurs nouvellement recrutés dans l'équipe NOC. Nous avons constaté une forte satisfaction des pilotes du centre d'exploitation et de supervision dans l'efficacité de ces parcours. Ils leur ont permis d'apprendre le métier et d'être responsabilisés sur un poste clef de l'entreprise.

Se décaler et s'inspirer pour innover

La stimulation intellectuelle et les apprentissages sont au cœur de la culture de l'entreprise. Nous encourageons la participation à des événements pour se décaler et s'inspirer. Les équipes continuent de s'impliquer dans des défis techniques ou interviennent lors de conférences : Paris Open Source Summit, FIC, JRES, Les Assises de la sécurité, RCO... Chez Cyblex, l'équipe a participé à la compétition 2020 de Northsec sur la sécurité appliquée. Lors des séminaires trimestriels, les collaborateurs présentent des projets qu'ils ont activement préparé. Les bénéfices sont multiples : développement des transversalités, visibilité et émergence de nouveaux projets, meilleure compréhension des aspects techniques de nos activités y compris pour les profils moins techniques.

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs

Continuer de fédérer autour du projet commun

Ces deux dernières années, pour donner du sens et accompagner les collaborateurs, nous avons travaillé sur le renforcement des coopérations entre les équipes et sur l'engagement des collaborateurs.

Privilégier la fertilisation croisée au sein d'IMS Groupe

L'existence de coopérations efficaces et pertinentes à tous les niveaux de l'entreprise est un facteur reconnu de performance et de qualité de vie au travail.

Les fonctions supports et métiers œuvrent pour favoriser les transversalités et le partage d'informations. Les résultats sont aujourd'hui concrets et se traduisent par des réflexes de travail plus coopératifs tels que l'implication des parties prenantes dès l'amont des projets ou des thématiques, la transmission d'informations clés, etc.

Pour soutenir et encourager les coopérations, le groupe a mis en place des outils numériques tels qu'un outil de chat, un CRM, la visio, un SIRH, ou encore un ATS pour gérer les candidatures.

La coopération prend également tout son sens dans l'organisation de partages d'expertises et de compétences entre IMS Networks et sa filiale Cyblex Technologies. L'organisation d'ateliers permet aux forces commerciales des deux entités de s'approprier leurs expertises respectives et de soutenir l'action commerciale du groupe, créant ainsi des synergies inter métiers et une approche plus fine et complète des besoins des clients.

Pour accompagner la croissance du groupe et cultiver les liens entre les collaborateurs, des séminaires sont organisés. L'objectif de ces temps forts est de fédérer les équipes, donner de la vision et du sens et de faire avancer ensemble les sujets de manière opérationnelle. Les fonctions supports y sont invitées, renforçant ainsi les transversalités, les liens et les coopérations.

Favoriser l'engagement des collaborateurs

Depuis début 2020, le groupe est fier d'être labellisé « HappyIndex®AtWork », une étape de plus dans sa démarche d'amélioration continue. Cette distinction a permis d'explorer et de valoriser l'engagement et la motivation des salariés. L'enquête a montré que 80% des collaborateurs ayant participé prennent du plaisir dans le travail, sont fiers et y trouvent du sens. Parmi les propos recueillis, la qualité des relations humaines ; l'ambiance et la bienveillance entre les collègues ; le professionnalisme des équipes ; la rapidité des procédures internes et la flexibilité ainsi que la proximité du management sont des atouts largement cités.

Au sein du groupe, nous inscrivons notre relation avec nos collaborateurs dans une logique de partenariat ancrée dans le temps. Nous encourageons les mobilités internes et géographiques. Sur ces trois dernières années, 23 collaborateurs ont ainsi bénéficié d'une évolution de leur poste. IMS Groupe a récemment mis en place un système de cooptation. Le succès de ce dispositif est également un marqueur de l'engagement des collaborateurs et de leur attachement à l'entreprise, tout comme l'ouverture du capital aux salariés qui a été renouvelé en 2018, sous condition d'ancienneté, et pour lequel 60% des collaborateurs éligibles sont désormais actionnaires de leur entreprise.

Co-construire un destin commun, telle est l'ambition du groupe. La motivation, la reconnaissance, la valorisation des compétences et la responsabilisation sont les clés du bien-être au travail et de l'épanouissement de chacun. Pour accompagner notre développement, nos managers animent la communauté des collaborateurs pour leur permettre de trouver ensemble les meilleures solutions. Ils sont des animateurs de l'intelligence collective.

80%
des collaborateurs estiment qu'on leur fait confiance*

80%
des collaborateurs sont fiers des produits et prestations proposées ainsi que de la qualité des services délivrés aux clients*

80%
des répondants estiment qu'ils apprennent et progressent dans leur environnement de travail.*

**Étude Happy at work 2020*

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs

Julien REGNERY
Scrum Master et Développeur
Cyblex Technologies

Chez Cyblex Technologies, l'approche agile et la coopération sont au cœur de notre fonctionnement. Le processus itératif de l'agilité suppose de l'écoute et de la communication, de l'entraide et une réelle proximité avec le client et ses exigences.

Cette approche favorise le travail en intelligence collective et la cohésion au sein des équipes de développeurs. Cela se traduit concrètement par une meilleure compréhension des uns et des autres. Notre équipe est très soudée.

En tant que Scrum Master, mon rôle est de veiller au respect des « règles du jeu », de faciliter l'avancement du projet à chacun des « sprints » et de renforcer la relation client.

Pour ancrer ce mode de travail collaboratif et depuis la création de Cyblex, nous fonctionnons en mode participatif. Ainsi, nous avons défini collectivement notre vision, notre mission, nos valeurs et notre promesse en tant qu'employeur. Un manifeste, co-construit ensemble, rappelle que la satisfaction client est une priorité, il établit nos règles de vie internes et pose un cadre de travail. Il définit les comportements et la communication à adopter au sein de la structure, favorisant ainsi l'expression et la reconnaissance de chacun et chacune d'entre nous. Les retours et échanges réguliers entre tous les collaborateurs sont encouragés, dans le respect, le non-jugement et en toute bienveillance. L'écriture conjointe de ce manifeste contribue à l'engagement de chacun de nos collaborateurs.

L'agilité favorise l'engagement des collaborateurs, le partage des expertises, elle contribue à la qualité de notre travail et à notre performance.

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs

Promouvoir l'égalité des chances

La diversité fait partie de nos cinq valeurs. Elle suscite ouverture d'esprit, créativité et innovation au sein des équipes. Nous y sommes très attachés.

Contribuer à l'égalité femmes-hommes

Dans sa volonté de contribuer à l'égalité femmes-hommes dans un secteur où il est difficile de trouver des profils féminins sur les postes techniques, IMS Networks a recruté deux femmes au NOC (Network Operations Center) en tant que pilotes de centre d'exploitation et de supervision.

Pour poursuivre notre action positive en ce sens, nous avons proposé à 5 femmes des stages d'immersion à la découverte des métiers du numérique organisés en partenariat avec Pôle Emploi.

Faciliter les reconversions professionnelles

Face à une pénurie de compétences à l'échelle nationale, le recrutement de personnes en reconversion professionnelle représente une opportunité de développer la diversité des profils, des expériences et des compétences qui font la richesse et la différenciation du groupe. Nous avons poussé ce mode de recrutement ces deux dernières années et les parcours de reconversion représentent aujourd'hui 26% des embauches annuelles.

Le groupe poursuit donc ses partenariats avec Pôle Emploi et les organismes de formation. Un parcours d'intégration permet aux futurs collaborateurs de découvrir un nouvel univers tout en étant accompagnés et rassurés dans les apprentissages.

Préserver la santé et la sécurité au travail

Plus que jamais dans le contexte de crise sanitaire que nous traversons, la santé et la sécurité de nos collaborateurs sont notre priorité.

Améliorer les conditions de travail

Pour améliorer le confort des locaux du NSOC, nous avons retravaillé la luminosité et effectué des aménagements spécifiques. Le planning de l'équipe NOC a été réorganisé pour mieux concilier les contraintes d'activités (24/7), les temps de récupération et les week-ends. Ce projet a été mené en concertation avec les managers, les représentants du personnel et les équipes qui ont été force de proposition.

Expérimenter les nouvelles formes de travail

Dans le contexte de crise sanitaire, et pour assurer les conditions maximales de préservation de la santé de tous, nous avons instauré un rythme de 3 jours de télétravail par semaine. Les collaborateurs ont été équipés des outils nécessaires au travail nomade, collaboratif et sécurisé. Un REX (retour d'expérience) est en cours afin d'analyser les conditions optimales pour l'adoption de ces nouvelles modalités dans un souci d'efficacité au travail et de respect des équilibres vie privée et professionnelle.

13% de collaborateurs du groupe à temps partiel dont 60 % d'hommes

43% de femmes au CODIR

82/100 Index égalité professionnelle

90% des collaborateurs ont suivi une formation sur ces trois dernières années

16 collaborateurs ayant obtenu au moins une certification en 2019/2020

CHARTE DE LA diversité signataire depuis 2016

Donner du sens et cultiver l'engagement des collaborateurs

La féminisation de la filière du numérique reste un véritable champ de progrès pour tout le secteur mais aussi pour les écoles qui forment. Les femmes représentent moins d'un tiers des effectifs de la branche. Mais bien que discrètes, certaines se démarquent par leurs réussites et des parcours d'excellence. Chez IMS nous cherchons à promouvoir ces parcours féminins porteurs de valeurs et d'une contribution indéniable et précieuse à la performance.

Deux de nos collaboratrices, Moufida et Florence, partagent ici un peu de leur histoire avec l'espoir, pourquoi pas, d'inspirer et de susciter des vocations afin de féminiser ce secteur d'avenir.

Florence PAGANI

Docteur en Informatique, Ingénieur avant-vente Cybersécurité, IMS Networks

Ma mission consiste à traduire les besoins identifiés chez nos clients en solutions techniques, parfois en menant des projets d'avant-vente visant la mise en place de maquettes.

Diplômée d'un Master en cybersécurité en février 2019 après plusieurs années dans le domaine des infrastructures informatiques, j'ai intégré IMS Networks sur une création de poste avant-vente au sein du service technique. L'immersion dans l'équipe de production était l'une de mes exigences, car dans notre domaine, les techniques évoluent très vite. Ce poste me permet de mettre à profit mes compétences techniques, commerciales et relationnelles.

Notre équipe est composée de profils très variés, chacun apporte quelque chose de différent dans le respect de cette diversité. Je suis la seule femme et j'ai été très bien accueillie. Je suis convaincue que les femmes ont toute leur place dans la technique, c'est avant tout l'envie d'apprendre et la compétence qui comptent !

Je viens de la recherche en optique et je suis arrivée chez IMS Networks il y a plus de quatre ans. Étant la seule femme dans une équipe de dix personnes, je travaille sur l'activité réseaux de transport optique. La mixité et la diversité de nos profils amènent des visions et des avis différents et donc plus de richesse dans les échanges et notre façon de travailler. Exposés au stress et à la tension, nous sommes extrêmement attentifs à la cohésion d'équipe et nous cultivons l'entraide.

Ce que j'aime le plus dans mon métier : la découverte, la variété des projets, les technologies, le partage des expertises entre nous. J'ai la chance de pouvoir accompagner des étudiants car j'enseigne à l'université. J'envisage de développer mon engagement en intervenant dans les lycées pour sensibiliser les jeunes filles à la technique et à nos métiers. J'assure également des formations en interne et auprès des clients… Ce qui m'anime ? j'apprends tous les jours !

Moufida FEKNOUS

Docteur en Optique, Experte Réseaux de Transport Optique, IMS Networks

Être une entreprise citoyenne

NOS ENJEUX

L'histoire d'IMS Groupe, intimement liée à son écosystème et à ses parties prenantes depuis sa création, illustre son fort engagement citoyen. Nous avons bâti un modèle économique qui repose sur notre rôle sociétal et nous souhaitons être un acteur clé pour la vitalité de nos territoires d'implantation. Pour cela nous soutenons des initiatives et des projets locaux en lien avec nos valeurs. C'est ainsi que nous œuvrons pour un enjeu majeur qui nous concerne tous, à titre individuel et collectif : la souveraineté des données et des systèmes numériques.

Nous participons également au développement économique et social, en nous engageant pour l'employabilité des jeunes et des personnes en reconversion professionnelle en les accompagnant sur le marché de l'emploi.

Concrètement nos engagements sociétaux se traduisent par la mise en place de partenariats pérennes avec les parties prenantes de notre écosystème : la recherche et le développement, les fournisseurs et prestataires, les organisations professionnelles, l'enseignement supérieur et secondaire, les organismes de la formation continue, …

NOTRE STRATEGIE POUR Y REPONDRE

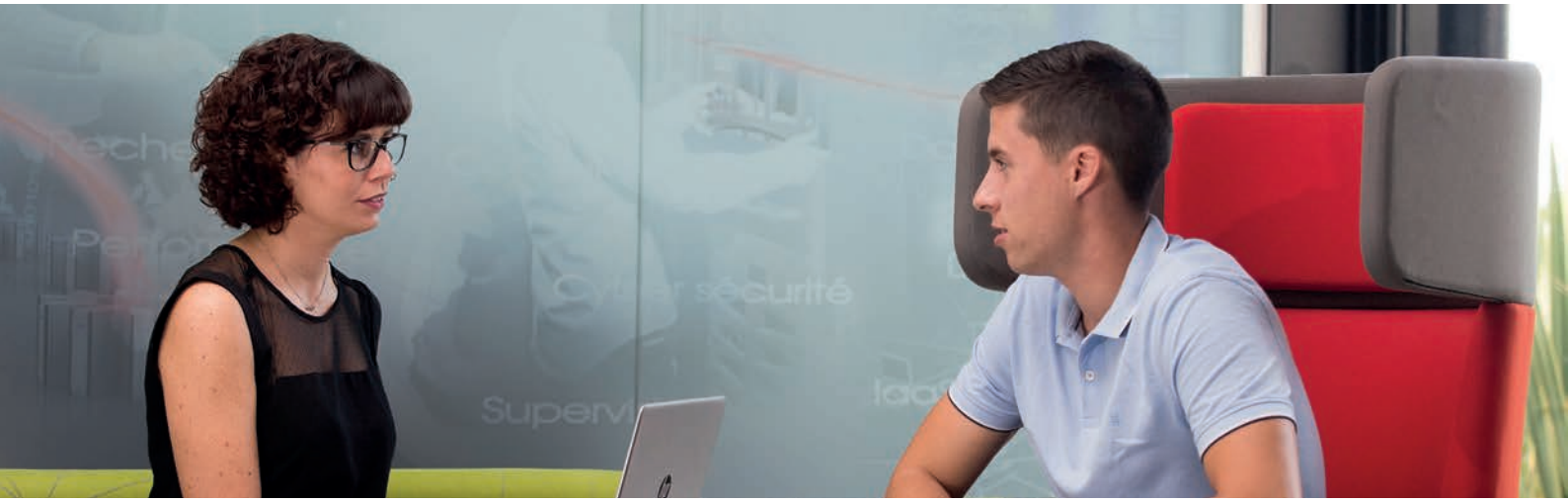
- **Être responsables et engagés au sein de la filière numérique**
- **Soutenir des projets en lien avec nos valeurs**
- **Favoriser l'employabilité**

NOS ENGAGEMENTS / PERSPECTIVES

Pour les prochaines années, IMS Groupe souhaite poursuivre son ancrage au sein de ses territoires et de son écosystème avec deux axes forts.

Le premier consiste à encourager et favoriser l'engagement de nos collaborateurs dans des actions de formation, de tutorat ou de soutien de jeunes en difficulté dans leur parcours afin de les accompagner sur la voie de l'excellence.

Le deuxième est un projet de fondation qu'IMS Groupe nourrit, avec pour objectif de réserver un pourcentage de son chiffre d'affaires pour la préservation des milieux naturels et des écosystèmes.



Être une entreprise citoyenne

Une entreprise et des collaborateurs engagés

En tant qu'entreprise, nous contribuons au développement économique et social de nos territoires d'implantation. Nous sensibilisons nos collaborateurs à cette dimension sociétale d'IMS Groupe et les invitons à s'investir dans notre écosystème auprès de nos parties prenantes clés.

Être responsables et engagés au sein de la filière numérique

Notre priorité est de participer à l'innovation collective en lien avec nos enjeux. Notre filiale Cyblex Technologies est pleinement engagée dans le projet communautaire « OpenCustocy » qui contribue à faire avancer les connaissances sur la sécurisation des données en open source. Nous développons également des partenariats parmi lesquels Cybersecurity for Europe (projet financé par l'Union européenne), Ocssimore (pôle d'innovation et de partage) et Digital Place qui promeut les activités numériques en Occitanie. À travers sa participation dans le fond DP Invest, IMS Groupe soutient des start-ups issues du monde universitaire en leur apportant un premier soutien financier.

Soutenir des projets en lien avec nos valeurs

Nous sommes également heureux de soutenir les engagements de nos collaborateurs dans des projets solidaires, comme par exemple Europ' Raid, un rallye culturel et sportif pour acheminer du matériel scolaire et sportif en Europe de l'Est ou encore La ronde givrée, course à pied caritative au profit de La Maison des Petits Pas. Et par ailleurs, nous poursuivons notre partenariat avec le Castres Olympique avec lequel nous partageons les valeurs du rugby : engagement, respect, esprit d'équipe et solidarité.

Favoriser l'employabilité

Sur ses territoires d'implantation, le groupe entend contribuer à la création d'emplois pérennes sur des métiers en tension. Grâce à une collaboration avec les organismes de formation continue comme l'AFPA et l'ADRAR, nous avons intégré 9 personnes aux profils variés qui viennent enrichir la diversité de nos équipes après un parcours de reconversion professionnelle.

Nous poursuivons notre engagement dans la formation des jeunes, avec nos partenaires : Université Paul Sabatier de Toulouse, IUT de Blagnac et Castres, école Epitech, écoles d'ingénieurs ISIS et ENSIBS, ENSEIRB-MATMECA à Bordeaux, ENSEEIHT à Toulouse, IMT Lille et Eurecom à Sophia Antipolis. Nos collaborateurs interviennent spontanément dans des établissements pour donner de la visibilité sur nos métiers, transmettre leur expertise et leur passion à travers des cours, des conférences, des forums métier, des hackathons… Ils participent aussi à l'insertion professionnelle en animant des ateliers pour construire un CV, rédiger une lettre de motivation, ou encore s'entraîner aux entretiens de recrutement.

18 apprentis/stagiaires accueillis

7% des collaborateurs interviennent spontanément auprès des jeunes

73% d'embauches locales

3 partenariats avec des organismes publics pour accélérer les innovations

10 projets liés au numérique soutenus par DP Invest

Être une entreprise citoyenne

L'entreprise est avant tout un collectif formé à la fois des salariés, mais aussi de ses partenaires externes. Cette logique partenariale constitue notre conception d'une entreprise citoyenne. Contribuer à la reconquête de la souveraineté numérique, aux côtés du CEA Tech et de 6cure est un exemple de notre engagement.

Hubert DUBOIS
Ingénieur chercheur au CEA TECH

Au sein de CEA Tech Occitanie Pyrénées-Méditerranée, nous développons et diffusons des technologies clés génériques. Nous avons déployé des moyens adaptés pour répondre aux besoins comme la sécurisation des données face aux attaques logicielles et matérielles.

Grâce à une relation de proximité, nous offrons à nos entreprises partenaires une concentration d'experts, de compétences et de moyens logiciels et matériels de pointe. Avec notre partenaire Cyblex, start-up hébergée sur notre site de Labège-31, nous mutualisons nos connaissances, nos expertises et nos outils afin de travailler à des apports valorisables directement au sein du logiciel Custocy. Notre rôle est d'être à leurs côtés dans une relation de confiance pour apporter, ensemble, des solutions technologiques innovantes en cybersécurité. C'est une nécessité aujourd'hui, compte-tenu de l'enjeu stratégique du sujet à l'échelle mondiale et dans une optique de souveraineté nationale voire européenne sur ces technologies de rupture. Nous sommes tous deux au service du bien commun en veillant à la maitrise des données, à l'indépendance de leur traitement et en s'assurant qu'elles ne seront pas détournées.

6cure est un éditeur de solutions qui visent à détecter et neutraliser les cyberattaques qui compromettent la disponibilité des réseaux et services.

Notre relation avec IMS remonte à 5 ans. Nous avons un ADN commun en termes de valeurs, métiers et éthique des affaires. Nos solutions viennent naturellement compléter leur bouquet de services. Nous sommes de vrais partenaires d'affaires, IMS propose des services managés et s'appuie en partie sur des briques de 6Cure.

Dans un paysage concurrentiel dominé par de grands acteurs, nous faisons de l'orfèvrerie et de l'artisanat d'art lorsque les autres sont dans la standardisation. Nous sommes reconnus pour notre réactivité, notre qualité de service et notre proximité.

Nos structures sont localisées dans des territoires loin des centres habituels de décisions et nous le revendiquons. Nous avons à cœur notre ancrage local, développons l'emploi, et participons à la professionnalisation des jeunes.

Nos liens se renforcent. Nous associons nos forces pour offrir des solutions toujours plus pertinentes, souveraines, locales et sous-contrôles.

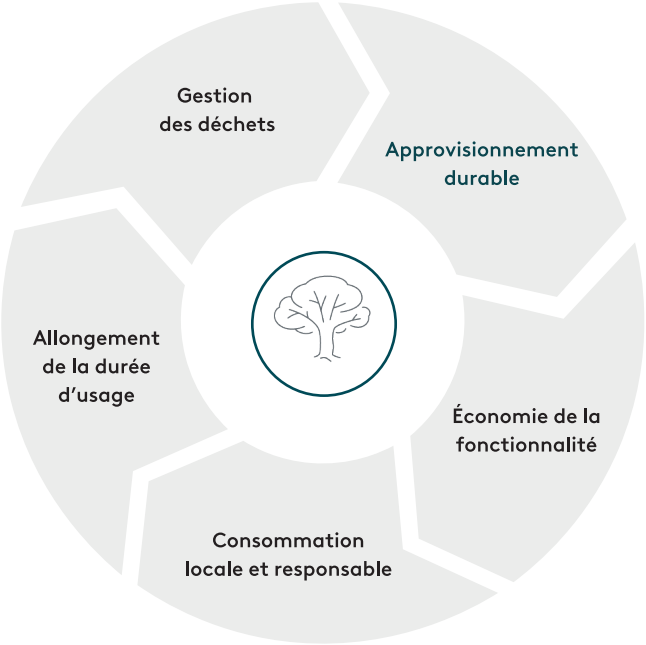
Fabrice Clerc
Président-fondateur de 6Cure

Réduire notre empreinte environnementale

NOS ENJEUX

Le numérique accompagne incontestablement les nouveaux modes de vie, de consommation, d'information, d'échanges, de travail… Il peut permettre d'éviter des émissions de gaz à effet de serre, mais il convient d'être conscient des externalités négatives induites par son usage. IMS Groupe est depuis de nombreuses années engagé dans la réduction de son empreinte environnementale et de celle de ses clients, que ce soit à travers ses offres de services mutualisées, ses infrastructures, ses consommations matérielles et énergétiques ou encore son organisation de travail, ses déplacements professionnels, ses pratiques, etc.

Notre modèle économique est bâti sur le concept de frugalité pour répondre aux besoins de nos clients. Faire mieux avec moins est notre leitmotiv. Nous créons de la valeur en optimisant les consommations de ressources partout où nous le pouvons et réduisons nos impacts négatifs sur l'environnement. Nous contribuons à la transition énergétique et participons au développement d'une économie circulaire.



NOTRE STRATÉGIE POUR Y RÉPONDRE

- **Participer à la transition énergétique**
- **Être acteur de l'économie circulaire**

NOS ENGAGEMENTS / PERSPECTIVES

Depuis notre création, nous opérons dans une logique de sobriété et nous nous efforçons d'être mesurés dans nos modes de production et de consommation. La crise sanitaire et nos démarches de qualité de vie au travail ont accéléré nos réflexions sur les nouveaux modes d'organisation (flex office, coworking, bureaux partagés, télétravail, …) qui apportent des bénéfices non négligeables sur la préservation de notre environnement.

En ce qui concerne notre démarche d'optimisation des déplacements professionnels, nous allons internaliser et centraliser leur gestion autour d'une personne référente. Sa mission sera de veiller à une mobilité sobre et la plus responsable possible, de capitaliser sur l'ensemble des expériences et des changements d'habitude, de contribuer à la promotion d'outils qui permettent de limiter les déplacements, virtualiser les rendez-vous et les événements.

Nous poursuivons nos démarches d'amélioration de la performance énergétique de nos équipements et infrastructures, de renouvellement responsable de matériels, de consommation et d'achats durables.

Nous pensons également que nous avons un rôle à jouer dans la sensibilisation et la promotion de pratiques vertueuses face à l'usage du mail et plus largement des échanges numériques et de leur empreinte carbone.

Réduire notre empreinte environnementale

IMS Groupe s'inscrit dans une stratégie d'économie circulaire, avec pour axes principaux : l'économie de la fonctionnalité, les approvisionnements durables, la consommation responsable et le recyclage.

Participer à la transition énergétique

Via nos offres, nous proposons à nos clients une mutualisation des équipements et infrastructures numériques. Nous agissons sur la réduction des consommations de ressources, sur les impacts dus à la fabrication des matériels et nous optimisons les consommations d'énergie. Nous leur permettons ainsi d'intégrer l'enjeu environnemental dans leur stratégie numérique.

Le groupe a fait le choix d'un fournisseur d'électricité local et s'approvisionne désormais à 50% en énergie d'origine renouvelable. La chaleur des serveurs est réutilisée en partie pour le chauffage des locaux et les matériels d'éclairage sont dotés de détecteurs de présence.

Afin de limiter l'utilisation de la voiture au strict nécessaire, nous avons optimisé les déplacements professionnels. Nous privilégions le co-voiturage, et organisons des évènements internes et des rendez-vous virtuels, grâce à la visio et à la mise en place de nouveaux outils collaboratifs. Pour inciter les collaborateurs à adopter des modes de déplacements doux, nous avons installé un garage à vélo ainsi que des bornes électriques de recharge à Castres. La période de crise sanitaire a été l'occasion d'expérimenter le télétravail et de réduire les impacts liés aux trajets domicile-travail.

Être acteur de l'économie circulaire

La fabrication et l'élimination des équipements électriques et électroniques s'accompagnent d'impacts environnementaux. Aussi, nous menons une politique d'allongement de leur durée de vie. En 2019, nous avons fait don aux collaborateurs des matériels non utilisés.

Notre filiale Cyblex Technologies applique une politique d'achats responsables. 75% du montant des dépenses de matériels informatiques sont issus de l'économie circulaire.

Concernant les matériels obsolètes ou hors d'usage, nous avons noué un partenariat avec l'entreprise adaptée ATF Gaia, spécialisée dans la gestion du cycle de vie des matériels IT. En fin de vie, nos matériels sont anonymisés pour respecter la confidentialité des données avant d'être vendus ou recyclés.

L'adoption du SI RH a permis de dématérialiser de nombreux processus et de réduire les consommations de papier de 12% entre 2018 et 2019. Nous avons supprimé les contenants jetables en plastique au profit de mugs, verres et carafes. Nos achats responsables se matérialisent également par le choix d'un nouveau prestataire pour le service traiteur qui nous fournit en repas bio, locaux, et zéro déchet.

50% d'électricité d'origine renouvelable

75% des matériels informatiques issus de l'économie circulaire (en valeur) chez Cyblex Technologies

12% d'économie de papier entre 2018 et 2019

57% de véhicules hybrides ou électriques dans la flotte professionnelle

210 kg de déchets de bureau (papier, carton, polystyrène...) recyclés en 2019 grâce à notre partenaire Eco Action +

Réduire notre empreinte environnementale

Stéphane PUECH
Directeur Général
SICAE du CARMAUSIN

Vous présenter la SICAE du Carmausin (Société d'Intérêt Commun Agricole pour l'Électricité), c'est d'abord vous dire quelle est une entreprise locale de production, de distribution et de fourniture d'électricité.

Elle est détenue par 1500 actionnaires dont une très large partie d'agriculteurs sur 26 communes d'un territoire rural.

Elle a été créée en 1927 avec pour mission d'amener l'énergie électrique dans les exploitations agricoles pour les aider à se développer.

Comme IMS, nous trouvons notre fondement et notre raison d'être dans le développement du territoire. Aujourd'hui, nous produisons toujours de l'électricité en local à partir de deux centrales hydroélectriques, une éolienne et une centrale photovoltaïque.

Notre proximité avec IMS remonte à une quinzaine années. Nous accompagnons IMS dans la gestion et l'optimisation de leur contrat d'électricité pour leur siège social et datacenter de Castres. Nous leur fournissons donc une électricité issue à 50% d'énergie renouvelable.

Nous partageons les mêmes valeurs : un ancrage territorial fort, le souci de la relation client, une même logique d'une économie décarbonée. Notre relation est basée sur la confiance, l'écoute, le respect mutuel, et l'efficacité.

ims
GROUPE

Siège social

9 rue de la Montagne Noire
81100 Castres, 05 63 73 50 13
www.imsnetworks.com

Novembre 2020